



Kodeks postępowania Dostawcy Labcorp

Wartości i standardy dla naszych Partnerów



Spis treści

2 Omówienie

Części Kodeksu postępowania Dostawcy

- 3 Jak działa Kodeks?
- 3 Oczekiwania
- 4 Standardy etyczne i zgodność
- 5 Prawa pracownicze i prawa człowieka
- 5 Środowisko i bezpieczeństwo
- 6 Systemy zarządzania
- 7 Jawność
- 7 Zgłaszanie wątpliwości
- 7 Materiały referencyjne

Omówienie

Firma Labcorp jest oddana swojej misji poprawy zdrowia i jakości życia pacjentów. Realizuje ją poprzez zrównoważone praktyki biznesowe obejmujące prowadzenie działalności w sposób etyczny, odpowiedzialny, uczciwy, a także zgodny z przepisami. W Labcorp rozumiemy, że nie wszystko możemy zrobić sami, dlatego też polegamy na współpracy z Państwem – naszymi dostawcami, sprzedawcami, wykonawcami, konsultantami i agentami („Dostawcy”) – w dążeniu do realizacji naszych celów. Oczekujemy, że nasi Dostawcy będą równie zaangażowani i zobowiążą się do postępowania zgodnie z niniejszym Kodeksem postępowania Dostawcy („Kodeks”). Kodeks kładzie nacisk na niektóre prawne, etyczne i biznesowe wymagania o szczególnym znaczeniu dla Labcorp, lecz jego celem nie jest ujęcie wszystkich przepisów i norm, którym może podlegać działalność Dostawcy lub jego stosunki z Labcorp.



Wskazówki dla Dostawcy

- Raport społecznej odpowiedzialności (CRR)
- Kodeks postępowania i standardów etycznych Labcorp

Jak działa Kodeks?



Praca zespołowa

Dostarczamy usługi najwyższej jakości i wykazujemy się dbałością o możliwie najpilniejsze rozstrzygnięcie wszystkich kwestii związanych z naszymi klientami, gdyż wierzymy, że ich satysfakcja jest kluczowa dla naszego sukcesu.



Uczciwość

Postępujemy zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi — zarówno indywidualnie, jak i jako firma.



Odpowiedzialność

Wymagamy przyjmowania osobistej odpowiedzialności i niezwłocznego rozwiązywania problemów, bez względu na to, komu zostało powierzone zadanie.



Inspiracja

Zatrudniamy, wspieramy i dążymy do utrzymania utalentowanych pracowników, wierząc, że ludzie są naszym najcenniejszym zasobem.



Odwaga

Chronimy i troszczymy się o zasoby naszej firmy.



Dążenie do doskonałości

Wciąż idziemy do przodu i jesteśmy otwarci na zmiany, które postrzegamy jako szansę do ciągłego rozwoju dla firmy, jak i rozwoju w wymiarze osobistym.

Oczekiwania

- Ścisłe przestrzeganie podanych zasad.
- Wprowadzenie ich, poinformowanie o nich i upewnienie się, że są stosowane.
- Prowadzenie działalności w pełni zgodnej z wszystkimi stosownymi przepisami, zasadami i rozporządzeniami.
- Wcielanie tych zasad w życie z nastawieniem na ciągły rozwój, który zapewni poprawę wyników na przestrzeni współpracy z Labcorp.

Zasady te nie zostały stworzone w celu zastąpienia czy unieważnienia jakichkolwiek przepisów, wymogów prawnych czy zobowiązań umownych wobec Labcorp. Nie mają również stać w sprzeczności z nimi. Każdy Dostawca musi ustalić, w jaki sposób może wcielić w życie zasady i oczekiwania zawarte w niniejszym Kodeksie oraz wykazać, że są respektowane.

Standardy etyczne i zgodność

Oczekuje się, że Dostawcy będą prowadzić działalność z zachowaniem najwyższych standardów etycznych i uczciwości. Standardy etyczne to między innymi:

- **Rzetelna księgowość:** Dokumentacja księgowa powinna być prowadzona przez Dostawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, wymogami rozporządzeń i organów podatkowych, przy zastosowaniu adekwatnych praktyk z zakresu księgowości.
- **Dobrostan zwierząt:** Jeśli działalność Dostawcy wiąże się z opieką nad zwierzętami i ich wykorzystaniem, Dostawca powinien wprowadzić Kodeks dbałości o dobrostan i szacunek do zwierząt podobny do tego stosowanego przez Labcorp, wymagający od Dostawców, by traktowali zwierzęta z szacunkiem i ściśle przestrzegali wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących opieki nad zwierzętami.
- **Przeciwdziałanie korupcji i przekupstwu:** Dostawca powinien przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie przeciwdziałania korupcji. Dostawcy nie powinni być zamieszani w żadne działania noszące znamiona korupcji, malwersacji, wyłudzenia czy przekupstwa. [W celu zapoznania się z zasadami Labcorp należy użyć niniejszego łącza.](#)
- **Badania kliniczne:** Jeśli Dostawca uczestniczy w prowadzeniu badań klinicznych wraz z lub w imieniu Labcorp, powinien postępować zgodnie z międzynarodowymi wytycznymi, prawami oraz rozporządzeniami krajowymi i miejscowymi, a także przyjętymi normami medycznymi, naukowymi i etycznymi, w tym Deklaracją helsińską.
- **Konflikt interesów:** Dostawca powinien unikać działań, które mogą prowadzić lub być postrzegane jako prowadzące do naruszenia obiektywizmu jego pracy poprzez stawianie osobistych korzyści ponad interesem Labcorp lub naszych klientów. Jeśli Dostawca lub którykolwiek z jego pracowników utrzymuje z pracownikiem Labcorp stosunki, które mogą stanowić konflikt interesów, strony, których to dotyczy, powinny niezwłocznie zgłosić zaistniałą sytuację do Labcorp.
- **Uczciwa konkurencja:** Dostawca powinien stosować uczciwe praktyki biznesowe zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami o ochronie konkurencji.
- **Testowanie żywności, leków i wyrobów:** Jeśli działalność Dostawcy obejmuje testowanie żywności, leków lub wyrobów medycznych, powinien on postępować zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi żywności, leków, kosmetyków i wyrobów medycznych, obejmującymi między innymi amerykańską ustawę o żywności, lekach i kosmetykach, europejskie rozporządzenie dotyczące wyrobów medycznych i wytyczne Międzynarodowej Konferencji ds. Harmonizacji.
- **Upominki, posiłki i rozrywka:** Dostawca powinien unikać przekazywania lub oferowania pracownikom Labcorp czegokolwiek wartościowego, co mogłoby być postrzegane jako oddziaływanie na decyzje biznesowe Labcorp lub prowadzić do zyskania nieuczciwej przewagi.
- **Zgodność w zakresie ochrony zdrowia:** Dostawca powinien ujawnić wszelkie sankcje, wyłączenia i inne zdarzenia, które mogłyby wpływać na jego zdolność do uczestniczenia w jakichkolwiek programach finansowanych przez rząd lub zawierania z nim umów.
- **Zgodność w zakresie przepisów:** Dostawca powinien przestrzegać wszystkich przepisów i rozporządzeń obowiązujących w kraju, w którym prowadzi działalność.
- **Ochrona danych:** Dostawca powinien przestrzegać obowiązujących przepisów i wymagań umownych dotyczących przechowywania, przesyłania, ochrony, ujawniania i wykorzystywania danych poufnych. Dotyczy to między innymi takich danych jak dane osobowe oraz poufne dane Labcorp (niepubliczne plany finansowe, plany biznesowe, standardowe procedury operacyjne, nowe lub ulepszone produkty, usługi lub procesy, strategie cenowe i marketingowe, listy klientów itp.), prawa własności intelektualnej (patenty, znaki zastrzeżone, prawa autorskie, tajemnice handlowe itp.) oraz nowatorskie pomysły.
- **Odpowiedzialne pozyskiwanie zasobów:** Łańcuch dostaw Dostawcy powinien zakładać pozyskiwanie zasobów w sposób odpowiedzialny, z uwzględnieniem w uzasadnionym zakresie wytycznych OECD dotyczących należytej staranności w odniesieniu do odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami i obszarów wysokiego ryzyka, a także udzielanie niezbędnych informacji na żądanie firmy Labcorp, tak aby umożliwić jej w stosownych przypadkach rzetelne raportowanie w odniesieniu do zasobów oraz łańcucha dowodowego w przypadku minerałów pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami. [Korzystając z niniejszego łącza, można zapoznać się z oświadczeniem Labcorp dotyczącym minerałów pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami.](#)
- **Zarządzanie ryzykiem:** Jeśli zajdzie taka konieczność, Dostawcy muszą na żądanie niezwłocznie poddać się ocenie lub ponownej ocenie ryzyka Labcorp przeprowadzanej przez firmę zewnętrzną i uczestniczyć w ciągłym procesie monitorowania.
- **Przepisy dotyczące papierów wartościowych:** Dostawcy przyjmują do wiadomości, że udziały Labcorp są powszechnie dostępne na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych, że udziały naszych klientów mogą być powszechnie dostępne i że wszelkie informacje dotyczące Labcorp lub naszych klientów mogą stanowić istotne niepubliczne dane w rozumieniu stosownych przepisów Stanów Zjednoczonych dotyczących papierów wartościowych i wykorzystywania w obrocie nimi informacji niejawnych.
- **Zgodność z przepisami handlowymi:** Dostawca powinien poddawać się wszystkim niezbędnym kontrolom i sankcjom, a także przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa handlowego oraz prawa krajów, na terenie których dochodzi do transakcji.
- **Systemy elektroniczne:** Dostawca musi przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, rozporządzeń i wytycznych dotyczących wykorzystania systemów elektronicznych w badaniach klinicznych.



Wskazówki dla Dostawcy

- Pod żadnym pozorem nie należy przekazywać pracownikom Labcorp, członkom ich rodzin, krewnym itp. jakiegokolwiek gotówki ani jej ekwiwalentów (np. kart podarunkowych).
- Dostawca nie powinien zatrudniać pracowników Labcorp ani dokonywać jakichkolwiek wpłat na ich rzecz w trakcie trwania stosunków umownych z Labcorp.

Prawa pracownicze i prawa człowieka

Oczekuje się, że Dostawcy będą przestrzegać praw człowieka, którym podlegają ich pracownicy, a także traktować ich z szacunkiem i godnością (korzystając z niniejszego łącza, można zapoznać się z oświadczeniem Labcorp dotyczącym przeciwdziałania współczesnemu niewolnictwu). Obejmuje to:

- **Równe traktowanie:** Dostawcy muszą zapewnić miejsce pracy wolne od wszelkich form nieuprawnionej dyskryminacji oraz prześladowania pracownika ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie, narodowość, obywatelstwo, religię, wyznanie, wiek, płeć (w tym ciążę), stan cywilny lub rodzinny, orientację seksualną, tożsamość płciową i/lub płeć społeczno-kulturową, status żołnierza/weterana, niepełnosprawność, status ucznia/studenta, powiązania polityczne, informacje genetyczne, status imigranta i jakiegokolwiek inne cechy chronione odpowiednimi przepisami.
- **Różnorodność i włączenie społeczne:** Dostawcy powinni uwzględnić przy wyborze podwykonawców kwestie związane z różnorodnością. Obejmuje to dołożenie wszelkich starań, by zapewnić możliwość uczestnictwa i wyboru różnych podwykonawców.
- **Zatrudnienie nieletnich i młodych pracowników:** Dostawcy muszą przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących zatrudniania nieletnich oraz zatrudniania wyłącznie osoby, które spełniają minimalne wymagania prawne dotyczące wieku. Pracownicy poniżej 18 roku życia nie powinni wykonywać pracy w warunkach niebezpiecznych ani w nocy.
- **Wolny wybór zatrudnienia:** Zgodnie z Oświadczeniem Labcorp dotyczącym przeciwdziałania współczesnemu niewolnictwu Dostawcy muszą zapewniać środowisko pracy wolne od handlu ludźmi (w tym handlu w celach seksualnych) oraz zatrudnienia opartego na wymuszeniach, niewoli kontraktowej lub przymusie, dla odpracowania długu lub w przypadku nieletnich w sytuacjach niedozwolonych przepisami prawa.
- **Należyte informowanie pracowników:** Dostawcy nie mogą stosować wprowadzających w błąd lub nieuczciwych praktyk rekrutacyjnych i muszą udzielić pracownikom wszystkich niezbędnych informacji na temat ogólnych warunków zatrudnienia.
- **Wynagrodzenie, dodatkowe korzyści i godziny pracy:** Dostawcy muszą wypłacać pracownikom wynagrodzenie zgodnie z wszystkimi stosownymi przepisami, w tym przepisami dotyczącymi wynagrodzenia minimalnego, nadgodzin i korzyści ustawowych, a także wypłacać wynagrodzenia w terminie.
- **Prywatność i ochrona danych:** Dostawcy muszą respektować prawa przysługujące pracownikom w zakresie prywatności i ochrony danych. Informacje dotyczące pracowników muszą być zawsze wykorzystywane we właściwy sposób na potrzeby niezbędnych czynności biznesowych i chronione przed niewłaściwym użyciem, aby zapobiec ryzyku dyskryminacji, stygmatyzacji lub innego rodzaju uszczerbku dla reputacji i godności osobistej, naruszenia fizycznej integralności, fałszerstwa, strat finansowych lub kradzieży tożsamości, przy zapewnieniu adekwatnych zabezpieczeń administracyjnych, technicznych i organizacyjnych.
- **Wolność zrzeszania się:** Dostawcy muszą respektować prawa pracowników w zakresie wolności zrzeszania się i angażowania w negocjacje zbiorowe zgodnie z przepisami prawa miejscowego. Obejmuje to możliwość dołączania do związków zawodowych i organizacji pracowniczych.
- **Dostępność:** Dostawcy muszą dopilnować, by potrzeby w zakresie dostępności były uwzględniane w ramach prowadzonych przez nich przetargów. Dostawcy zajmujący się w ramach swojej działalności sprzedażą lub udzielaniem licencji na sprzęt, oprogramowanie, rozwiązania sieciowe, technologie informacyjne i technologie służące do nauki muszą także upewnić się, że wszystkie produkty, oprogramowanie i/lub świadczone usługi są zgodne ze wszystkimi normami dotyczącymi dostępności (np. z wytycznymi Web Content Accessibility Guidelines 2.0AA (WCAG 2.0 AA) oraz wszelkimi aktualizacjami i zmianami w tychże wytycznych).

Środowisko i bezpieczeństwo

Dostawcy muszą zapewnić pracownikom bezpieczne warunki oraz zdrowe środowisko pracy. Obejmuje to:

- **Zgodność i pozwolenia:** Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i rozporządzeń dotyczących ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracowników. Konieczne jest uzyskanie i odnawianie wszystkich niezbędnych pozwoleń, licencji, rejestracji itp. z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska.
- **Ochrona pracowników:** Dostawcy muszą chronić pracowników przed ryzykiem związanym z wykonywaną przez nich pracą, w tym zagrożeniami chemicznymi, biologicznymi, ergonomicznymi i fizycznymi, poprzez ustanowienie procedur bezpieczeństwa i kontroli mających na celu zminimalizowanie ryzyka z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapobiegania wypadkom i urazom, a w przypadku ich wystąpienia podjąć odpowiednie działania naprawcze. Obejmuje to również przeszkolenie pracowników pod kątem ryzyka związanego z wykonywanymi przez nich czynnościami i dostarczenie im narzędzi niezbędnych do wykonywania pracy w bezpieczny i odpowiedzialny dla środowiska sposób.
- **Gotowość do reagowania w sytuacjach nagłych:** Dostawcy muszą przygotować plany i procedury na wypadek sytuacji nagłych, a także zapewnić odpowiednim osobom właściwe przeszkolenie.
- **Zrównoważony rozwój:** Dostawcy muszą podejmować inicjatywy na rzecz promowania zrównoważonego rozwoju obejmujące między innymi oszczędzanie energii i zasobów naturalnych, ograniczenie wykorzystywania materiałów niebezpiecznych i pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami, a także zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska poprzez wykorzystanie zrównoważonych i odnawialnych technologii.
- **Odpady i emisje:** Dostawcy muszą posiadać systemy redukujące zużycie materiałów, produkcję odpadów oraz emisję gazów, a także ograniczające do minimum wykorzystanie materiałów niebezpiecznych lub pochodzących z obszarów dotkniętych konfliktami, a także skażenie wód.

Systemy zarządzania

To na Dostawcy spoczywa odpowiedzialność za wcielenie w życie zasad i norm opisanych w niniejszym Kodeksie oraz wykazanie, że są respektowane. Labcorp ma prawo przeprowadzić audyt lub inspekcję w celu zweryfikowania zgodności na zasadach określonych w stosownych umowach.

Oczekuje się, że Dostawcy wprowadzą systemy zarządzania umożliwiające zachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami i zasadami zawartymi w niniejszym Kodeksie, w tym:

- **Szkolenie i zapewnienie kompetencji:** Dostawcy muszą stworzyć i wykorzystywać programy szkoleniowe dla pracowników umożliwiające adekwatne wdrożenie zasad i procedur, a także osiągnięcie celów Dostawcy w zakresie rozwoju. Obejmuje to wprowadzenie systemów umożliwiających personelowi i osobom należącym do łańcucha dostaw należyte zrozumienie zasad zawartych w niniejszym Kodeksie postępowania Dostawcy.
- **Dokumentacja:** Dostawcy muszą przechowywać dokumentację na dowód stosowania i przestrzegania zasad zawartych w niniejszym Kodeksie postępowania Dostawcy.
- **Audyty, oceny oraz działania naprawcze i prewencyjne:** Dostawcy muszą przeprowadzać okresowe kontrole wewnętrzne w celu weryfikacji zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami, rozporządzeniami i niniejszym Kodeksem. Należy opracować procedurę umożliwiającą wprowadzenie we właściwym czasie działań naprawczych względem problemów i uchybień wykrytych podczas wewnętrznego lub zewnętrznego audytu, oceny lub inspekcji. Dostawca wskaże działanie naprawcze oraz procedurę oceny skuteczności podjętych działań naprawczych.
- **Ciągły rozwój:** Konieczne jest wprowadzenie procedury zapewniającej w sposób ciągły otrzymywanie informacji zwrotnych dotyczących praktyk Dostawcy w zakresie stosowania niniejszego Kodeksu postępowania Dostawcy oraz otwartości na rozwój.
- **Bezpieczeństwo:** Dostawca musi wprowadzić skuteczne praktyki i procedury z zakresu bezpieczeństwa na każdym etapie łańcucha dostaw.
- **Zaangażowanie i odpowiedzialność:** Dostawca musi przeznaczyć odpowiednie zasoby na potrzeby realizacji oczekiwań zawartych w niniejszym Kodeksie postępowania Dostawcy.
- **Zarządzanie ryzykiem:** Dostawca musi wprowadzić procedury stanowiące standardową praktykę branżową w zakresie oceny ryzyka, zarządzania nim i/lub jego ograniczania.
- **Cyberbezpieczeństwo:** Cyberbezpieczeństwo jest niezwykle ważne w naszych relacjach z Dostawcami. Oczekujemy, że wszyscy nasi partnerzy będą stosować najlepsze praktyki w tym zakresie i zapewnią skuteczne środki ochrony bezpieczeństwa i prywatności danych. Stała czujność i proaktywne aktualizacje zgodne ze standardami branżowymi są niezbędne przy tworzeniu odpornego i bezpiecznego ekosystemu.
- **Wybór i monitorowanie dostawców:** Dostawca będzie stosować zasady zawarte w niniejszym Kodeksie postępowania dostawcy przy wyborze własnych dostawców i partnerów. Obejmuje to wprowadzenie systemów monitorowania dostawców i podwykonawców pod kątem zachowania zgodności.
- **Jakość:** W stosownych przypadkach Dostawca będzie przestrzegać przepisów prawa i norm dotyczących jakości (takich jak Dobra Praktyka Produkcyjna (DPP), Dobra Praktyka Laboratoryjna (DPL) i Dobra Praktyka Kliniczna (DPK)) na rynkach rejestracji i dystrybucji produktów. Obejmuje to przestrzeganie ogólnie zaakceptowanych lub uwzględnionych w umowie standardów jakości w zakresie świadczonych usług.



Wskazówki dla Dostawcy

- **Zlecenia zakupu:** Labcorp wystawia zlecenia zakupu przed wykonaniem większości zadań. Zlecenia zakupu obejmują całkowitą kwotę przeznaczoną na zakup, która nie może zostać przekroczona, a także krótki opis zamawianego przedmiotu lub usługi. Zachęcamy, by w sytuacji, gdy pracownik Labcorp poprosi o realizację zadania, odszukać jednocześnie numer zlecenia zakupu.
- **Faktury:** Dostawcy muszą przysyłać faktury w terminie, za wyjątkiem sytuacji uwzględnionych w umowie. Faktury należy przysyłać na adres wskazany w zleceniu zakupu Labcorp, którego numer należy wyraźnie wskazać w jej treści. O ile nie wskazano inaczej w pisemnej umowie lub zleceniu zakupu, standardowy termin płatności wynosi 45 dni od daty należytego odbioru właściwie sporządzonej faktury.



Jawność

Jako odpowiedzialni partnerzy biznesowi Labcorp Dostawcy są zobowiązani do pełnego i dobrowolnego ujawniania materiałów informacyjnych, zdarzeń lub wypadków, które mogą mieć wpływ na stosunki Labcorp z Dostawcą, w tym między innymi konfliktu interesów, zakłócenia łańcucha dostaw, kontaktu z krajami, podmiotami lub osobami, na które nałożono sankcje, oraz śledztw prowadzonych przez organy nadzorujące w jakimkolwiek kraju, bez względu na to, czy wydany został wyrok, nałożono karę lub wykryto naruszenia.

Zgłaszanie wątpliwości

Dostawcy są zobowiązani do zachęcania pracowników, by zgłaszali swoje wątpliwości bez obaw przed odwetem, a także do podejmowania stosownych działań naprawczych. Dostawcy muszą zapewnić pracownikom system umożliwiający zgłaszanie rzeczywistych lub podejrzewanych naruszeń niniejszego Kodeksu postępowania, zasad obowiązujących Dostawcę lub przepisów w sposób poufny. Jeśli jest to możliwe w świetle obowiązujących przepisów, należy zapewnić drogę komunikacji gwarantującą zgłaszającemu anonimowość.

Dostawcy nie powinni podejmować działań odwetowych wobec kogokolwiek, kto zgłosi wątpliwości lub podejrzenie naruszenia.

Labcorp nie dopuszcza jakiegokolwiek formy odwetu wobec osób zgłaszających w dobrej wierze podejrzenie naruszenia niniejszego Kodeksu, zasad Labcorp lub innych obowiązujących przepisów i rozporządzeń.

Materiały referencyjne

Więcej informacji oraz materiałów referencyjnych można znaleźć w portalu dostawcy Labcorp:

[Labcorp.com/suppliers-and-vendors](https://labcorp.com/suppliers-and-vendors)



Od Dostawców oczekuje się, że podejmą wszelkie niezbędne działania naprawcze, by jak najszybciej rozwiązać problem dotyczący naruszeń niniejszego Kodeksu.

Pracownicy lub wykonawcy Dostawcy mogą zgłaszać podejrzenia naruszeń niniejszego Kodeksu na stronie labcorp3rdparty.ethicspoint.com, która umożliwia anonimowe zgłoszenia. Labcorp zastrzega sobie prawo do zakończenia stosunków biznesowych z każdym Dostawcą, który nie chce lub nie może przestrzegać zapisów niniejszego Kodeksu, w terminie dopuszczalnym na mocy obowiązujących przepisów prawa miejscowego.



©2024 Labcorp. Wszelkie prawa zastrzeżone. FLY_963152-0624